

CARTA DEI SERVIZI VIVI DOWN



INTRODUZIONE

L'Associazione Vivi Down Onlus, nata nel 1988, si occupa quotidianamente di fornire alle persone con sindrome di Down e alle loro famiglie, gli strumenti per sostenere le difficoltà che la disabilità comporta. La Finalità di Vivi Down è quella di *"promuovere una cultura che incoraggi e sostenga lo sviluppo della qualità della vita delle persone con la sindrome di Down e delle loro famiglie"*. La Carta dei Servizi intende fornire uno strumento concreto di comprensione dei servizi erogati da Vivi Down riguardanti la prevenzione, il benessere e il tempo libero delle persone con sindrome di Down e il sostegno alle loro famiglie, le modalità per accedervi e la definizione dei possibili fruitori.

PROGETTO SALUTE

Obiettivo: assicurare alle persone con sindrome di Down un percorso diagnostico continuativo nel tempo per monitorare eventuali fragilità nello stato di salute.

Modalità di erogazione:

- 1) Check up annuale/semestrale effettuato da medici Vivi Down presso la sede dell'Associazione.
- 2) In seguito al check up i medici di Vivi Down possono suggerire eventuali visite specialistiche. Vivi Down ha stipulato convenzioni con diverse aziende ospedaliere di Milano affinché i propri utenti possano accedere attraverso SSN ad alcune visite specialistiche con tempi di attesa ridotti e con la certezza di essere visitati ogni volta dallo stesso specialista.

A chi è rivolto: persone con sindrome di Down dai 0 ai 99 anni.

Tempi di attesa: dipendenti dalle disponibilità dell'Associazione ma non superiore a uno/due mesi di attesa.

- 3) Colloqui di consulenza psicologica alle famiglie e alle persone con sindrome di Down in momenti di difficoltà e fasi di cambiamento.

A chi è rivolto: persone con sindrome di Down dai 18 anni e familiari indipendentemente dall'età della persona con sindrome di Down.

Tempi di attesa: dipendenti dalle disponibilità dell'Associazione ma non superiori ai due mesi di attesa.

Vantaggi:

- Usufruire di medici, psicologi e specialisti che hanno una consistente esperienza nel lavorare con persone con sindrome di Down e che lavorano in rete tra loro.
- Appuntamenti fissati direttamente dalla segreteria dell'Associazione.
- Tempi di attesa ridotti.

Modalità di accesso: richiedere alla segreteria l'appuntamento per il check up in sede e/o il colloquio di consulenza psicologica.

Contributo richiesto: gratuito

Contatti: Tel. 02 8056238 da lunedì a venerdì 09.00 – 12.30 oppure e-mail: segreteria@vividown.org



TUTORING FAMILIARE

Obiettivo: sostenere le famiglie nel migliorare e potenziare le proprie risorse nella gestione del proprio ruolo genitoriale. Nello specifico, attraverso la consulenza e l'orientamento, la famiglia è sollecitata a sviluppare competenze nella gestione del percorso biografico del proprio figlio/a, come ad esempio il rileggere le esigenze di crescita del proprio figlio/a, il porsi degli obiettivi educativi all'interno dell'orizzonte del progetto di vita, il condividere e fare squadra con gli altri ruoli coinvolti nel percorso del proprio figlio/a (es. insegnanti, terapisti, educatori etc.), il sapersi orientare e relazionare con i diversi servizi territoriali etc..

Modalità di erogazione:

- 1) Colloqui presso la sede dell'Associazione tra la persona con sindrome di Down, i suoi familiari e uno Psicologo.
- 2) Interventi sul territorio dello Psicologo con i soggetti coinvolti nel progetto di vita della persona con sindrome di Down (insegnanti, terapisti, etc...).

A chi è rivolto: famiglie di bambini e ragazzi con sindrome di Down dai 6 ai 25 anni. Essendo una consulenza che mira a rendere il genitore competente e autonomo, il servizio di Tutoring familiare si completa in un arco di tempo limitato. A fronte delle competenze sviluppate dai genitori si potrà poi eventualmente passare (sempre dentro la fascia dai 6 ai 25) a una fase di semplice monitoraggio.

Tempi di attesa: dipendenti dalle disponibilità dell'Associazione ma non superiori ai tre mesi.

Vantaggi:

- Migliorare la gestione del proprio ruolo genitoriale.
- Condividere il progetto educativo con la famiglia, i professionisti e altri attori coinvolti nel percorso di crescita del bambino o ragazzo con sindrome di Down.
- Conoscere diversi servizi e opportunità utili alla crescita e allo sviluppo del proprio figlio/a.
- Disporre di supporto e supervisione dello Psicologo nelle relazioni con le persone coinvolte nel progetto di vita della persona con sindrome di Down.

Modalità di accesso: richiedere alla segreteria l'appuntamento per il colloquio.

Contributo richiesto: gratuito

Contatti: Tel. **02 8056238** da lunedì a venerdì 09.00 – 12.30 oppure **e-mail:** segreteria@vividown.org



SPORTELLO INFORMATIVO

Obiettivo: fornire consulenza e sostegno su diritti, agevolazioni e modalità di accesso (documentazione, procedure, interlocutori da contattare etc.) relativi a tematiche quali richiesta invalidità, legge 104, Dopo di Noi e molto altro.

Modalità di erogazione: contatto personale con una persona qualificata dell'Associazione per via telefonica, telematica o de visu.

A chi è rivolto: persone con sindrome di Down e familiari, tutori o amministratori di sostegno, assistenti sociali.

Tempi di attesa: primo contatto immediato e risposta al quesito dipendente dalla complessità del problema.

Vantaggi:

- Avere un unico punto di riferimento per consulenze relative a tutte le problematiche di tipo amministrativo legate alla sindrome di Down.

Modalità di accesso: telefonare all'Associazione e chiedere della persona responsabile dello Sportello Informativo.

Contributo richiesto: gratuito

Contatti: Tel. **02 8056238** da lunedì a venerdì ore 14.00 – 17.30 oppure **e-mail:** servizi@vividown.org



GRUPPO A.M.A (AUTO MUTUO AIUTO)

Obiettivo: fornire aiuto e sostegno ai vari membri del gruppo per fronteggiare situazioni problematiche e migliorarne le competenze.

Modalità di erogazione: incontri mensili di genitori di persone con sindrome di Down presso la sede dell'Associazione.

A chi è rivolto: genitori di persone con sindrome di Down.

Tempi di attesa: dipendente dal primo incontro pianificato.

Vantaggi:

- Fornire uno spazio di discussione ai genitori di persone con sindrome di Down all'interno di un percorso coordinato da uno Psicologo.
- Il gruppo A.M.A rappresenta un'opportunità di dialogo e condivisione di emozioni e vissuti. Aiuta a sviluppare risorse individuali per far fronte ai bisogni.

Modalità di accesso: telefonare all'Associazione.

Contributo richiesto: gratuito

Contatti: Tel. **02 8056238** da lunedì a venerdì 09.00–12.30 oppure **e-mail:** segreteria@vividown.org



VOLONTARIO PER AMICO

Obiettivo: affiancare una persona con sindrome di Down a un volontario per trascorrere insieme del tempo libero e fare le attività che più interessano.

Modalità di erogazione:

- **Volontari:** dopo un primo colloquio conoscitivo con la Responsabile del progetto il volontario seguirà un percorso formativo con uno Psicologo e altri incontri specifici durante l'anno. L'attività del volontario prevede incontri periodici con la persona con Sindrome di Down a lui affidata per svolgere attività di tempo libero
- **Persone con sindrome di Down:** si svolgono tre incontri con lo Psicologo; il primo con la famiglia, il secondo con la famiglia e la persona con sindrome di Down, il terzo con la famiglia, la persona con sindrome di Down e il volontario. Sulla base degli interessi comuni della persona con sindrome di Down e il volontario si stabiliscono le attività da svolgere assieme.

A chi è rivolto: volontari e persone con sindrome di Down maggiori di sedici anni.

Tempi di attesa:

- **volontari:** dipendente dal primo corso di formazione programmato
- **persone con sindrome di Down:** dipendente dalla disponibilità di volontari

Vantaggi:

- Instaurare un rapporto personale e diretto tra volontario e persona con Sindrome di Down e creare un rapporto di amicizia.

Modalità di accesso: telefonare all'Associazione

Contributo richiesto: gratuito

Contatti: Tel. 02 8056238 da lunedì a venerdì 09.00 – 12.30

e-mail: relazioniersterne@vividown.org oppure volontariato@vividown.org



VOLONTARIATO IN GRUPPI INTEGRATI

Obiettivo: creare un gruppo di amici composto da volontari e persone con sindrome di Down con lo scopo di svolgere attività ricreative.

Modalità di erogazione:

- **Volontari:** dopo un primo colloquio conoscitivo con il Responsabile del progetto, il volontario seguirà un percorso formativo con uno Psicologo e altri incontri specifici durante l'anno. Sarà cura dello Psicologo la creazione del gruppo sulla base di età, affinità e interessi. L'attività dei volontari prevede occasioni di incontro e partecipazione ad eventi.
- **Persone con sindrome di Down:** lo Psicologo seleziona le persone con sindrome di Down per formare un gruppo omogeneo e coinvolge uno o più volontari che svolgano attività ricreative di gruppo.

A chi è rivolto: volontari e persone con sindrome di Down maggiori di sedici anni.

Tempi di attesa:

- **volontari:** dipendente dal primo corso di formazione programmato
- **persone con sindrome di Down:** dipendente dalla disponibilità di volontari

Vantaggi:

- Facilitare la partecipazione ad eventi e attività ricreative in gruppi integrati

Modalità di accesso: telefonare all'Associazione

Contributo richiesto: gratuito

Contatti: Tel. 02 8056238 da lunedì a venerdì 09.00 – 12.30

E-mail: relazionierterne@vividown.org oppure volontariato@vividown.org



EVENTI DI SENSIBILIZZAZIONE

Obiettivo: l'Associazione organizza e partecipa ad eventi culturali, sportivi e ricreativi con lo scopo di sensibilizzare i partecipanti sulla sua missione, creare aggregazione tra i suoi soci e raccogliere fondi per le attività e i servizi erogati.

Modalità di erogazione: selezionare gli eventi di maggiore interesse sul territorio e organizzare tutte le attività necessarie per la partecipazione dell'Associazione.

Progettare eventi organizzati dall'Associazione che coinvolgano soci e cittadini con la partecipazione attiva persone con sindrome di Down e volontari.

A chi è rivolto: soci e persone sensibili alle tematiche della sindrome di Down.

Vantaggi:

- Dare visibilità all'Associazione e coinvolgere più persone possibili sulle tematiche relative alla sindrome di Down.

Modalità di accesso: telefonare all'Associazione e rispondere alle comunicazioni che l'Associazione pubblica relativamente agli eventi in cui è coinvolta

Contributo richiesto: gratuito

Contatti: Tel. 02 8056238 da lunedì a venerdì 09.00 – 12.30 oppure

E-mail: relazioniesterne@vividown.org



ACCOGLIENZA

Obiettivo: incontrare le persone con sindrome di Down e i loro familiari per illustrare loro i servizi che l'Associazione mette a disposizione e recepire le loro necessità valutando il contesto familiare e sociale in cui la persona con sindrome di Down è inserita.

Modalità di erogazione: incontro con il Presidente o una persona dell'Associazione presso la sede.

A chi è rivolto: familiari, tutori, amministratori di sostegno di persone con sindrome di Down e, se necessario, anche le stesse persone con sindrome di Down.

Tempi di attesa: 2/3 settimane

Vantaggi:

- Accoglienza e coinvolgimento all'interno di una realtà associativa che permetta di condividere esperienze e vissuti comuni.

Modalità di accesso: telefonare all'Associazione oppure scrivere una mail per essere ricontattati per appuntamento.

Contributo richiesto: gratuito

Contatti: Tel. 02 8056238 da lunedì a venerdì 09.00–12.30 oppure e-mail: segreteria@vividown.org



PROGETTI E MANIFESTAZIONI NON RICORRENTI

Obiettivo: l'Associazione elabora e formalizza progetti formativi e ricreativi e ne ricerca il finanziamento attraverso bandi e raccolta fondi (fundraising).

Modalità di erogazione: individuare professionisti, operatori del settore e altre Associazioni per progettare e svolgere attività con durata definita e di cui siano misurabili i risultati.

A chi è rivolto: a persone con Sindrome di Down, ai loro familiari, volontari e professionisti che operino nell'ambito della sindrome di Down.

Tempi di attesa: dipendente da data di inizio dei progetti.

Vantaggi:

- Aumentare le competenze di volontari, professionisti e operatori.
- Far partecipare le persone con Sindrome di Down ad attività con alto contenuto formativo e ricreativo che li coinvolgano in un ruolo attivo.

Modalità di accesso: telefonare all'Associazione

Contributo richiesto: gratuito

Contatti: Tel. 02 8056238 da lunedì a venerdì 09.00–12.30 oppure **e-mail:** segreteria@vividown.org



SIAMO COME VOI

Obiettivo: creare un primo contatto intraospedaliero fra neogenitori cui è stata da poco comunicata la diagnosi di Sindrome di Down e coppie di genitori dell'Associazione che abbiano vissuto la stessa esperienza, con lo scopo di:

- rispondere a domande sulla crescita del bambino e sulla sua possibilità di vivere una vita serena e appagante;
- mitigare le apprensioni derivanti dallo stress generato dalla diagnosi;
- rassicurare i genitori di poter guardare con positività alla vita futura della famiglia.

Modalità di erogazione: alcuni istituti ospedalieri informano i neogenitori dell'esistenza di questa possibilità di incontro. E' lasciata alla loro decisione se prendere contatti con l'Associazione per fissare un incontro che può avvenire presso l'Ospedale, un luogo informale o la sede dell'Associazione stessa.

A chi è rivolto: coppie di neogenitori di bambini con sindrome di Down.

Tempi di attesa: 1/2 settimane

Vantaggi:

- instaurare un rapporto paritetico con altri genitori.

Modalità di accesso: telefonare all'Associazione

Contributo richiesto: gratuito

Contatti: Tel. 02 8056238 da lunedì a venerdì 09.00–12.30 oppure **e-mail:** segreteria@vividown.org



PROGETTO INSIEME NEO GENITORI

Obiettivo: creare un gruppo di sostegno psicoeducativo costituito da coppie di neogenitori accomunati dalla medesima necessità di affrontare il più serenamente possibile la condizione del figlio con sindrome di Down.

Modalità di erogazione: vengono individuate 5/6 coppie di genitori di bambini con sindrome di Down e organizzati degli incontri di gruppo periodici gestiti da uno psicologo coadiuvato da altre figure professionali.

A chi è rivolto: coppie di genitori di bambini con sindrome di Down dagli 0 ai 2 anni.

Tempi di attesa: dipendente dall'avvio del progetto e compatibilmente con le risorse dell'Associazione.

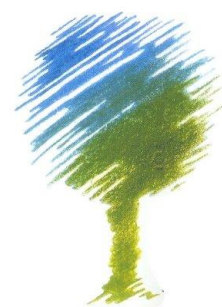
Vantaggi:

- Offerta di uno spazio, sia fisico sia mentale, in cui i genitori possano esprimere e condividere vissuti ed elaborare progressivamente sentimenti negativi, oltre ad apprendere modalità più funzionali per il benessere individuale e delle loro famiglie.
- formazione di una rete relazionale tra famiglie con persone con Sindrome di Down.

Modalità di accesso: telefonare all'Associazione

Contributo richiesto: gratuito

Contatti: Tel. 02 8056238 da lunedì a venerdì 09.00–12.30 oppure **e-mail:** segreteria@vividown.org



ASSOCIAZIONE ITALIANA PER LA RICERCA SCIENTIFICA
E PER LA TUTELA DELLA PERSONA DOWN

Viale Jenner 54 20159 Milano Italia
Tel. +39 028056238 +39 0286452083 Fax +39 0256561576
www.vividown.org - info@vividown.org